# Alfa NEO Lakásbiztosítás
## Biztosítási termékismertető melléklete – Kiegészítő biztosítások

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016
Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország
Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

**A termék:** Alfa NEO Lakásbiztosítás Kiegészítő biztosítások

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Alfa NEO Lakásbiztosítási szerződéshez a termékismertetőben felsorolt biztosítási alapeseményeken és választható kockázatokon kívül kiegészítő biztosítások is köthetők. Az önállóan is vásárolható kiegészítő biztosítások az Alfa NEO Lakásbiztosítás Általános feltételével együtt érvényesek.

Az alábbiakban röviden ismertetjük a kiegészítő biztosítások főbb jellemzőit. *A kiegészítőkre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás (különös tekintettel a kizárásokra és mentesülésekre) a Biztosító honlapján érhető el: alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html*

### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a Kárbiztosítással megegyező kötelezettségei vannak.

### Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás éves díjú, azonban a Biztosító lehetőséget ad az éves díj részletekben történő megfizetésére is. A Szerződő által választott díjfizetési mód (csekkes, csoportos beszedés, egyéni utalás, fizetési kérelem, bankkártyás, eseti bankkártyás) és gyakoriság (havi, negyedéves, féléves, éves) a kötvényen kerül feltüntetésre. (Havi csekkes díjfizetés nem választható.) A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttekor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján, amelyre a díj vonatkozik.

### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben – az ajánlat aláírását követő nap 0.00 órája. A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a Biztosító várakozási időt határozhat meg, melyről az egyes kiegészítő biztosításoknál talál tájékoztatást.

### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A kiegészítő biztosítások a Kárbiztosítással azonos módon szüntethetők meg.
- Továbbá a kiegészítő biztosítások megszüntethetők önállóan is, a tartam végére történő felmondással.

# Általános felelősségbiztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Kárbiztosítás. Az okozott kár mérhető és pénzben kifejezhető, melyet a Biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig térít meg a károsult részére, mentesítve ennek megfizetésétől a Biztosítottat.

### Mire terjed ki a biztosítás?

A Biztosító azokat a károkat téríti meg, amelyeket

- ✓ a Biztosított, mint a kockázatviselési helyen lévő épület, lakás, melléképület, építmény és telek tulajdonosa, bérlője, vagy ezek építtetője, felújíttatója,
- ✓ a kockázatviselési helyen lévő épület, melléképület használója,
- ✓ főzési, fűtési céllal, rendeltetésszerűen PB-gázpalackot, gáztartályt használó,
- ✓ belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- ✓ közúti balesetet okozó gyalogos,
- ✓ kerékpár, elektromos kerékpár (legfeljebb 300 W teljesítményű), emberi erővel hajtott roller, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
- ✓ mindazon elektromos- kerékpár, roller és segway, – amelyekre nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási kötelezettség –, mint közlekedési eszköz használója,
- ✓ a kihelyezett hulladéktároló edény használójaként a hulladékszállítási napokon, vagy azt megelőző napon a hulladéktároló edény szabálytalan kihelyezésével okoz
- ✓ szervezett kereteken kívül hobbi-, sporttevékenységet végző,
- ✓ a kihelyezett hulladéktároló edény használójaként a hulladékszállítási napokon, vagy azt megelőző napon a hulladéktároló edény szabálytalan kihelyezésével okoz,
- ✓ háziállattartó

okoz, feltéve, hogy azokért kártérítési felelősséggel tartozik.

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem vállal szolgáltatási kötelezettséget a Biztosító, ha a kárt
  - a Biztosítottak motoros jármű üzembentartójaként, használójaként okozták,
  - a Biztosítottak vízi- és légi-jármű használatával okozták,
  - a Biztosítottak kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okozták,

- a Biztosítottak a környezet szennyezésével okozták,
- a Biztosítottak állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okozták,
- a Biztosított állatai növényi kultúrákban okozták.

× Nem téríti meg az olyan vagyontárgyakban okozott károkat, melyek a Biztosított használatában, megőrzésében voltak.

× Nem téríti meg a károsodott vagyontárgy javítása/helyreállítása után fennmaradó esetleges értékcsökkenést.

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

! a szerződő vagy a Biztosított szándékosan okozta,

! a Biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak.

### Hol érvényes a biztosításom?

✓ Személysérüléses károk és tárgyrongálási károk esetén az EU tagállamainak területe.

## Kiegészítő balesetbiztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Összegbiztosítás, ami azt jelenti, hogy a Biztosító a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.

### Mire terjed ki a biztosítás?

A Balesetbiztosítás

✓ baleseti eredetű halálra,

✓ rokkantságra,

✓ csonttörésre,

✓ baleseti eredetű koponyatörés, combnyaktörés

✓ baleseti eredetű égési sérülésre,

✓ baleset miatti műtétre

szolgáltat.

A balesetbiztosítás a család valamennyi, a kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett tagjára vonatkozik, a díja attól függ, hogy mekkora szolgáltatási egységre kötik meg (a Biztosított személyek számától nem függ). A szolgáltatási egységek 9-szerezhetőek, arányosan növekvő díj ellenében.

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

× A műtéti szolgáltatás nem terjed ki vele született rendellenességgel, születéskori betegségekkel és a szerződéskötés előtt már fennállt állapottal kapcsolatos beavatkozásokra, továbbá a feltételben felsorolt kizárt műtétekre.

× A biztosítás műtéti beavatkozásokkal kapcsolatos egyéb kizárásait a biztosítás feltételei tartalmazzák.

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a baleset a Biztosított súlyos bűncselekményével vagy súlyosan gondatlan jogellenes magatartásával összefügg.

! Államok közötti fegyveres összeütközésekkel, polgárháborúval, HIV vírussal történő fertőzöttséggel kapcsolatos eseményekre nem vállal kockázatot a Biztosító.

### Hol érvényes a biztosításom?

✓ Szolgáltatása független attól, hogy mely országban következett be a Biztosított balesete.

## Élet- és műtéti kiegészítő biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Összegbiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.

### Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Halálesetre,

✓ műtétekre (4 térítési kategóriába sorolva).

3 szolgáltatási egység választható arányosan növekedő díj ellenében.

A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. A kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett maximum 65 éves családtagokra köthető meg. A Biztosítottak korától függően nem szűnik meg a szerződés, az életkor emelkedésével azonban a díj növekszik.

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

**Főbb kizárások:**

- ✗ a Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be,
- ✗ az olyan műtét, amelynek szükségessége okozati összefüggésben áll a Biztosított testrészeinek, illetve szerveinek a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdetét megelőzően már kialakult maradandó károsodásával,
- ✗ az olyan műtét, aminek oka olyan betegség, illetve állapot, amely a biztosítás hatálybalépését megelőzően már fennállt, és aminek szükségességéről a Biztosított tudott vagy tudnia kellett („halasztott" műtét),
- ✗ az olyan műtét, aminek oka öngyilkosság kísérlete, vagy öncsonkítás,
- ✗ nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be, illetve annak bekövetkeztében, HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.

*A kizárt műtétek listáját, illetve a műtétekkel kapcsolatos egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.*

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A nem balesetből eredő biztosítási eseményekre a Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt bekövetkező eseményekre nem térít.
- ! A Biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentesül a Biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a Biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.

*A biztosítás egyéb korlátozásait a feltétel tartalmazza.*

### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A haláleseti szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a biztosítási esemény.
- ✓ Műtéti eseményre abban az esetben vehető igénybe a szolgáltatás, ha az az EU, illetve Svájc, Norvégia, Izland, Liechtenstein és az Egyesült Királyság területén található kórház valamelyikében történt.

## Kockázati életbiztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Összegbiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.
Fix biztosítási összegre köthető meg szerződés.

### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A Biztosított halála esetén az aktuálisan érvényes biztosítási összeget fizeti meg az örökös vagy kedvezményezett részére.

A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. A Biztosítottak a szerződéskötéskor 18–65 év közöttiek lehetnek (maximum 2 fő biztosítható). .

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.
- ✗ A 70. életévét betöltött Biztosítottra a következő évfordulótól megszűnik a szerződés.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.

*Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.*

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentesül a Biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a Biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.

### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a Biztosított halála.

# Kegyeleti életbiztosítás

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Összegbiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.

### Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A Biztosított halála esetén a szerződésben rá meghatározott biztosítási összeget fizeti meg az örökös vagy kedvezményezett részére.

A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. Megköthető a szerződés bármely Biztosítottjára, vagy a Biztosítottaknak nem a kockázatviselés helyén élő hozzátartozóira. A Biztosítottak a szerződéskötéskor 18–65 év közöttiek lehetnek. A Biztosítottak korától függően nem szűnik meg a szerződés, az életkor emelkedésével azonban a díj növekszik.

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

× A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.

× A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.

*Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.*

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A Biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

! Mentesül a Biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a Biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.

### Hol érvényes a biztosításom?

✓ A szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a Biztosított halála.

# Kórházi napi térítést nyújtó kiegészítő biztosítás

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Összegbiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.

### Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A Biztosítottak 3 napot – szüléssel összefüggően 10 napot – meghaladó Magyarországon történő folyamatos kórházi ápolása esetén, annak minden napjára számítva napi térítést nyújt.

A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. A kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett 16–65 év közötti családtagokra köthető meg.

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

× A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.

× A 70. életévét betöltött Biztosítottra a következő évfordulótól megszűnik a szerződés.

× A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.

× Nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be, illetve annak bekövetkeztében HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.

*Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.*

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A feltétel részletesen tartalmazza, hogy mely intézményekben történő ápolás nem minősül kórházi ápolásnak, illetve mely beavatkozásokkal kapcsolatos kórházi ápolás nem minősül biztosítási eseménynek.

### Hol érvényes a biztosításom?

✓ Magyarországon történő kórházi ápolás esetén vehető igénybe a szolgáltatás.

# CT és MR szolgáltatás kiegészítő biztosítás

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Összegbiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összegig megfizeti a Biztosított helyett az általa igénybe vett szolgáltatás árát.

### Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A Biztosító a Biztosított betegsége vagy balesete miatt szükséges, szakorvos által javasolt CT vagy MR vizsgálatot megszervezi, és a szerződésben megjelölt összeghatárig megtéríti annak költségét.

A szolgáltatás abban az esetben vehető igénybe, amennyiben Magyarországon orvosi működési engedéllyel rendelkező szakorvos javasolta a CT vagy MR vizsgálatot.

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

× A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 3 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból javasolt vizsgálatra nem vehető igénybe a szolgáltatás.

× A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.

× Halasztott vizsgálatra, amelynek szükségességéről a Biztosított már tudott jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselési kezdetet megelőzően.

*Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.*

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A vizsgálat abban az egészségügyi intézményben vehető igénybe, amelybe a Biztosító szolgáltató partnere azt megszervezi.

! Amennyiben a szükséges vizsgálat díja meghaladja a biztosítási összeget, a szolgáltatást a Biztosított abban az esetben tudja igénybe venni, ha a többletköltséget megfizeti.

### Hol érvényes a biztosításom?

✓ A vizsgálat elvégzése magyarországi intézményben történik.

# Orvosi telefonügyelet

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatás.

### Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Egy orvosi telefonszolgálat az év minden napján, éjjel-nappal fogadja a Biztosítottak hívását, és laikusoknak szóló tájékoztatást ad egészséggel, betegséggel, kapcsolatos kérdésekben.

✓ Orvosi ellátást igénylő tünetek esetén a Biztosított kérésére segítséget nyújt az orvosi ellátás megszervezésében és megítélése szerinti szükség esetén értesíti a mentőszolgálatot vagy az orvosi ügyeletet.

# Lakásdoktor szolgáltatás

### Mire terjed ki a biztosítás?

A Biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését

✓ víz-, gáz-, fűtésszerelő,
✓ tetőfedő,
✓ üveges,
✓ villanyszerelő,
✓ duguláselhárító,
✓ zárjavító,
✓ lakatos

szakmákban.

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Azon vészhelyzeti esetekre, amelyek nem biztosítási esemény miatt következtek be (pl. nem biztosítási kárral együttjáró kulcs-elvesztés miatti ajtókinyitás szakember által), a szolgáltatás biztosítási évenként egy alkalommal vehető igénybe.

! Nem biztosítási eseményhez kapcsolódó vészelhárítás esetén a kötvényben szereplő biztosítási összegen felül felmerülő többlet-költségek a Biztosítottakat terhelik.

### Hol érvényes a biztosításom?

✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

## Otthonszerviz asszisztencia csomag

### Mire terjed ki a biztosítás?

A Biztosító vállalja

✓ lakásdoktor szolgáltatás keretében a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését víz-, gáz-, fűtésszerelő, tetőfedő, üveges, villanyszerelő, duguláselhárító, zárjavító, lakatos szakmákban,

✓ gondnok szolgáltatás kapcsán vállalja, hogy a biztosított ingatlanban felmerülő javítási, karbantartási munkák elvégzéséhez a feltételben meghatározott szakipari munkákhoz szakembert közvetít a Biztosított részére.

✓ Kivitelezői szolgáltatás esetében a Kárbiztosítás különös feltételei IV. pont szerinti biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kötvényen feltüntetett kockázatviselési helyen lévő épületben, lakásban keletkezett épületkárok helyreállításához kivitelezői, helyreállító jellegű szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás/Kivitelezői szolgáltatás) szervezését a következő szakmákban:

- festő-mázoló,
- kőműves,
- hideg-, meleg burkoló,
- gipszkarton szerelő,
- tetőfedő,
- üveges,
- vízvezeték szerelő,
- villanyszerelő.

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Azon vészhelyzeti esetekre, amelyek nem biztosítási esemény miatt következtek be (pl. nem biztosítási kárral együtt járó kulcselvesztés miatti ajtókinyitás szakember által), a szolgáltatás biztosítási évenként egy alkalommal vehető igénybe.

! Nem biztosítási eseményhez kapcsolódó vészelhárítás esetén a kötvényben szereplő biztosítási összegen felül felmerülő többletköltségek a Biztosítottakat terhelik.

! A szakipari szolgáltatás költségeit a Biztosító biztosítási évenként 1alkalommal, az 1 szakember által elvégezhető, maximum 2 óra időtartamú szakipari munka – egyszeri kiszállással – mértékéig vállalja.

! Amennyiben az egy kiszálláshoz tartozó szakipari munka időtartama meghaladja a Biztosító által vállalt mértéket, a többletmunka költsége számla ellenében a Biztosítottat terheli.

! Amennyiben a Biztosított által igényelt szakipari munka elvégzéséhez 1 szakember nem elegendő, a Biztosító a szolgáltatás teljesítését csak segédszakember bevonásával vállalja. A segédszakember munkadíja számla ellenében a Biztosítottat terheli.

! Kivitelezői szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Biztosító által kirendelt kárszakértő az épületkár mértékét a fent felsorolt szakmák vonatkozásában legalább 300.000 Ft, de legfeljebb 5.000.000 Ft összegben határozza meg. Az épületgépészeti- és hatósági engedélyezéssel kapcsolatban felmerült munkák szervezése, költségei a Biztosítottat terhelik.

! A kivitelezői szolgáltatás csak a biztosítási esemény következtében keletkezett épületkárok helyreállítására vehető igénybe.

! A Biztosító a helyreállítás költségeit csak akkor viseli, ha a károsodott ingatlanra a kár időpontjában érvényes Alfa épületbiztosítási fedezet áll fenn.

! Ha a helyreállításhoz a felsorolt szakmákon kívüli szakember bevonása szükséges, annak megszervezése a biztosított feladata.

! Társasház vagy lakásszövetkezeti lakás esetén a szolgáltatás nem vonatkozik a közös tulajdonú vagy közös használatú épületrészekre.

! A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a káreseményt kiváltó ok a bejelentéstől számított 2 hónapon belül nem kerül elhárításra.

### Hol érvényes a biztosításom?

✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

## Garázsban tárolt személygépkocsik és motorok biztosítása

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a biztosított gépjármű, vagy motor káresemény előtti állapotra történő helyreállítása. A bekövetkezett kár mérhető és pénzben kifejezhető.

### Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Megtéríti a Biztosítottak garázsban tárolt személygépjárműveiben és rendszámmal rendelkező motorkerékpárjaiban a kárbiztosítás alapbiztosítási eseményei következtében keletkezett kárait, maximum a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

**Főbb kizárások:**

- ✗ Nem téríti meg a Biztosító azon kárt, amelyet a Biztosítottak más biztosítási szerződés alapján vagy egyéb, igazolt forrásból megkaphatnak (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás).
- ✗ Tűz, robbanás esetén nem térül azon járműben keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz, vagy robbanás.
- ✗ Nem terjed ki a fedezet a Biztosított által bérelt, kölcsönvett gépkocsira, motorra, valamint az albérlők, látogatók, vendégek járműveire.

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A Biztosító nem téríti:

- ! a gépjárműben keletkezett értékcsökkenést,
- ! a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeit (pl.: bérgépjármű),
- ! a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkat (pl. elmaradt haszon stb.),
- ! a gépjármű szállítmányát, az abban tárolt ingóságokat (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés),
- ! a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés költségeit,
- ! hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokat, üzemanyagot,
- ! a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket,
- ! a színkiegyenlítésből (melléfényezésből) eredő plusz költségeket.

### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A kockázatviselési helyen biztosított garázsban.

## Gépjármű gyors segítség szolgáltatás

### Mire terjed ki a biztosítás?

A gépjármű gyors segítség szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt érvényes hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott biztosított gépjármű

- ✓ üzemzavar,
- ✓ önhiba,
- ✓ közlekedési baleset,
- ✓ lopás, rongálás okozta sérülés

miatt működésképtelenné, a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalmi használatra alkalmatlanná válik, illetve megfelelően nem zárható.

A biztosított gépjármű Európán belüli üzemzavara, önhibából, vagy gondatlanságból eredő meghibásodása, vagy baleset, lopás és rongálás miatt bekövetkezett káresemény kapcsán a Biztosító az alábbi szolgáltatások megszervezését, illetve – a szerződési feltételekben – meghatározott összeghatárig annak térítését vállalja:

- ✓ helyszíni javító küldése,
- ✓ szállítás autó-mentővel, tárolás,
- ✓ kisegítő elutazás + továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal,
- ✓ szállás,
- ✓ telefonon keresztül segítségnyújtás és idegen nyelvű tolmácsolás,
- ✓ kulcs elvesztése, zár kinyitása, javítás
- ✓ kölcsön gépjármű,
- ✓ útvonal és utazási tanácsadás
- ✓ üzenet közvetítés.

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

**Főbb kizárások:**

- ✗ autóversenyben való részvétel, arra való felkészülés, edzés,
- ✗ ha a jogosult a Biztosító szolgáltatójának előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a szolgáltatásokat.

*A fentieken túli további kizárásokról a Biztosítási Feltételekben tájékozódhat.*

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító az ajánlattétel napjától 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény a várakozási idő alatt következik be, akkor a Biztosító a biztosítási összeg kifizetésére nem köteles.

### Hol érvényes a biztosításom?

✓ A gépjármű gyors segítség szolgáltatásai Magyarországon, valamint, Albánia, Ausztria, Belgium, Bulgária, Bosznia-Hercegovina, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Makedónia, Málta, Moldova, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán területén, valamint Törökország és Oroszország európai területén vehetők igénybe.

## Kisállat biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a biztosított kisállat betegség vagy baleset miatt szükséges állatorvosi kezelési költségének megtérítése.

A biztosítási szerződés keretein belül maximum 3 db kisállat biztosítható.

### Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A Biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított kutya vagy macska jelen feltételek szerinti betegsége vagy balesete esetén felmerülő állatorvosi költségeket.

### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben –, az alábbi várakozási idők figyelembevételével:

— baleset biztosítási eseményre az ajánlattétel napját követő harmincadik nap 0.00 órája (30 napos várakozási idő),

— betegség biztosítási eseményre a szerződés az ajánlattétel napját követő harmadik hónap utolsó napját követő nap 0.00 órája (3 hónap várakozási idő).

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító

✗ várakozási időn (lásd: „Mikortól meddig tart a kockázatviselés?" fejezet) belül bekövetkező biztosítási eseményekre, továbbá azokra a várakozási idő elteltét követően benyújtott szolgáltatási igényekre sem, amelyek várakozási idő alatt bekövetkező balesettel, betegséggel közvetlenül vagy közvetve összefüggnek,

✗ a feltételek X. számú mellékletében felsorolt betegségek miatt végzett állatorvosi beavatkozásokra,

✗ a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban,

✗ a betegségeket megelőző beavatkozásokra (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések) és vizsgálatok költségeire,

✗ császármetszésre, amennyiben korábban már végeztek ilyen beavatkozást a kisállaton,

✗ a kutya kóros elhízásával összefüggésben kialakult betegség kezelésének költségeire,

✗ mindenfajta háborús esemény, valamint belső lázongás, zendülés, felkelés, terrorcselekmény következtében keletkező károkra.

*A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan balesettel és betegséggel kapcsolatosak, a biztosítás feltételei tartalmazzák.*

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A pénzbeli szolgáltatások biztosítási eseményenként korlátozottak.

! 10.000 Ft levonásos önrészesedést tartalmaz a szerződés, ami azt jelenti, hogy a Biztosító az önrészesedést el nem érő kezelési költségeket nem téríti meg, az önrészesedés összegét meghaladó károkat pedig az önrész levonásával fizeti ki.

! Amennyiben a szerződéskötés előtt a kisállaton még nem végeztek császármetszést, a Biztosító a biztosítás tartama alatt egy alkalommal állja az ilyen beavatkozás költségét, az eseményenkénti biztosítási összeg figyelembe vételével.

! A biztosítás olyan kutyára és/vagy macskára köthető, amely a szerződéskötés idejében:

— 6 hónapnál idősebb, de 7 évesnél fiatalabb,

— rendszeresen oltott és féregtelenített (oltási könyvben dokumentálva),

— mikrochippel ellátott és az elektronikus adatbázisban rögzített.

### Hol érvényes a biztosításom?

✓ A Biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe.

## Utasbiztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, amely a külföldi utazás során bekövetkező baleset vagy betegség miatt szükséges orvosi ellátásra, valamit poggyászkárokra nyújt fedezetet.

### Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Betegségi, baleseti orvosi ellátás,

✓ holttest hazaszállítása,

- ✓ szolgáltatóval előre nem egyeztetett ellátás igénybevétele,
- ✓ sürgősségi szemüvegkészítés (személyi sérüléssel járó baleset miatt),
- ✓ sürgősségi fogászati ellátás (fájdalomcsökkentő kezelés),
- ✓ tartózkodás meghosszabbítása kórházi ápolás miatt (egészségileg indokolt),
- ✓ hozzátartozó beteglátogatása,
- ✓ telefonköltség,
- ✓ idő előtti hazautazás hozzátartozó megbetegedése vagy halála miatt,
- ✓ gyermek hazahozatala,
- ✓ poggyászkár,
- ✓ útiokmányok pótlása (poggyászkáron belül),
- ✓ gépjárműből történő eltulajdonítás,
- ✓ dokumentumok fordítási költsége.

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

**Főbb kizárások:**

- ✗ Terrorcselekmény kapcsán kizárólag sürgősségi orvosi kezelés és hazaszállítás szolgáltatások vehetőek igénybe limitált fedezettel.
- ✗ Háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom.
- ✗ Munkahelyi balesetek, járványokkal összefüggő károk.
- ✗ Orvosi műhibák okozta károk, sportversenyeken és felkészülésen való balesetek.
- ✗ Légi sport, motoros és vízi jármű okozta baleseti károk, nem kijelölt pályán történő síelés.
- ✗ Különleges felkészülést és felszerelést igénylő sporttevékenység.

*A biztosítás orvosi ellátással, illetve poggyászkárokkal kapcsolatos egyéb kizárásait a biztosítás feltételei tartalmazzák.*

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító az ajánlattétel napjától 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény a várakozási idő alatt következik be, akkor a Biztosító a biztosítási összeg kifizetésére nem köteles.
- ! Az egyidejű külföldi tartózkodás ideje maximum 20 nap lehet.
- ! Amennyiben a Biztosított a szerződés megkötésekor nem tartózkodott Magyarországon, a Biztosítottra a szerződéskötés idejével egybeeső külföldi tartózkodására a Biztosító kockázatviselése nem áll fenn.

### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország kivételével Európán belül érvényes.

## Kiterjesztett garancia és mobil eszköz biztosítás

**Milyen típusú biztosításról van szó?**

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a feltételek szerint Biztosítottnak minősülő eszközök feltételek szerinti meghibásodása esetén azok megjavítása.

### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosított lakásban található elektromos háztartási gépek és szórakoztató elektronikai, valamint
- ✓ mobil eszközök garanciális jellegű meghibásodása, továbbá
- ✓ mobil eszközök véletlenszerű károsodása esetén a javítási költségekre nyújt fedezetet.

*Hogy pontosan mely eszközökre vállalja a Biztosító a szolgáltatást, arról a feltételekben részletes tájékoztatást talál.*

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A feltételben találja meg a részletes felsorolást, hogy mely eszközökre nem vállalja a szolgáltatást a Biztosító.

Továbbá nem vállal fedezetet olyan eszközre, amelyek:

- ✗ vásárláskori értéke nem haladja meg a 20.000,– Ft-ot,
- ✗ garanciális jellegű meghibásodás esetén a gyártó vagy az eladó garanciája még érvényben van rá,
- ✗ a háztartási eszköz a vásárlás napjától számítva régebbi 60 hónapnál,
- ✗ a mobil eszköz a vásárlásnapjától számítva régebbi 36 hónapnál,
- ✗ az eszközt nem új állapotában vették,
- ✗ a mobil eszközt nem a szerződéskötést követően vették,
- ✗ nincs hozzá számla (háztartási berendezésnél elég a blokk is) és garanciajegy.

*Azon meghibásodási eseteket, amelyek miatt szükségessé váló javításra a Biztosító nem vállalja a szolgáltatást, részletesen a feltétel tartalmazza.*

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 2 hónapos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

! A javíttatást a Biztosító szolgáltatója által megadott szervizben kell elvégeztetni, illetve helyszíni javítás szükségessége esetén a szolgáltató küld szakembert a javítási munka elvégzésére. Amennyiben a Biztosító szolgáltatójának előzetes jóváhagyása nélkül javíttatják meg a vagyontárgyat, a Biztosító nem köteles a javítási költséget, illetve a kárt megtéríteni.

! Mobil eszközök esetében a nem garanciális jellegű meghibásodásokra 19.000,– Ft levonásos önrészt tartalmaz a szerződés.

! Mobiltelefonok esetében a kijelzőben keletkezett törési károkra csak akkor vállal kockázatot a Biztosító, ha az eszköz a káresemény időpontjában képernyő védő fóliával rendelkezett.

! A Biztosító a feltételben meghatározott észszerű javítási költségig javíttatja a készüléket, ha a javítást ezt meghaladná, az észszerű javítási költséget kifizeti a Biztosított részére.

! Mobil eszközök esetében a Biztosító az észszerű javítási költséget a vásárlás időpontjától eltelt hónapok száma és az eszköz káridőponti új értékének függvényében határozza meg.

### Hol érvényes a biztosításom?

✓ A Biztosító a szolgáltatást a kockázatviselés helyén biztosított háztartási ingóságok körébe tartozó eszközökre, illetve a Biztosítottak tulajdonát képező mobil eszközökre vállalja.

## Jogvédelmi biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, amely a jogérvényesítés vagy a jogi képviselet díját megtéríti a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig.

### Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Polgári jogi szerződések (adásvétel, csere, bérlet, építési-, és egyéb vállalkozási-, közművekkel kötött szerződés) megszegéséből származó jogvitákra.

✓ A Biztosítottnak okozott károk miatt a Biztosított által előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények érvényesítésére.

✓ A Biztosított által okozott károk miatt a Biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények elhárítására.

A Biztosító sem tanácsot, sem jogi képviseletet nem ad, kizárólag az eljárással kapcsolatosan benyújtott képviseleti-, illetve költségszámlát téríti meg.

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

× Gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével, gépjárműre vonatkozó szerződésekkel kapcsolatban,

× amennyiben a követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a 25.000,– Ft-ot nem éri el,

× olyan jogi érdeksérelmekre, amelyeket a Biztosított jogellenesen okozott,

× adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelmek esetére,

× bármely biztosító társasággal kötött biztosítási szerződéssel összefüggő ügyekre.

*A biztosítás egyéb kizárásait a feltétel részletesen tartalmazza.*

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, ha

- a Biztosíttat ért sérelem a szerződés hatálya alatt történt és az alatt be is jelentették,
- a Biztosított által okozott érdeksérelem a szerződés hatálya alatt történt és a megszűnést követő 1 éven belül az érvényesítés megkezdődik (korábban nem volt róla tudomása).

! Ha már megkezdődött az eljárás, de közben a szerződő a biztosítást felmondja, vagy az díjnemfizetés miatt megszűnik, vagy átdolgozzák jogvédelem nélkülire, a jogvédelmi szolgáltatás megszűnik, költséget tovább nem térít.

! Amennyiben a Biztosított megrendelője építési szerződésnek, annak megszegésből eredő igények érvényesítése csak akkor lehetséges, ha az építési szerződés a biztosítás hatálya alatt kötötték.

### Hol érvényes a biztosításom?

✓ A biztosítás Magyarország területén bekövetkezett, a magyar bíróság vagy más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.